

# Conférence pré-colloque à Montréal

(in english)

Jeudi 7 avril 2011, 19 h 30

## LA MÉDIATION TRANSFORMATIVE AU TRAVAIL :

*Les origines du programme  
REDRESS à l'US Postal Service*

### CONFÉRENCIER :

**Me Robert A. Baruch Bush, J.D.**, professeur distingué à la Faculté de Droit de l'Université Hofstra à Hempstead, NY, est le coauteur avec Joseph P. Folger de *The Promise of Mediation* (1994, 2e éd. 2005), traduite en six langues, qui a eu et qui continue à avoir une influence majeure sur le plan mondial. Cofondateur de l'Institute for the Study of Conflict Transformation, co-éditeur de *Transformative Mediation: A Sourcebook* (2010) et formateur chevronné, Me Bush prononcera sa conférence en anglais et sera heureux d'accueillir des questions de la salle en français.

### SUJET :

Ce sont des incidents violents de la part d'employés de l'US Postal Service dans les années 1990 qui sont à l'origine de l'expression « *going postal* », qui signifie réagir violemment sous le coup d'une rage incontrôlable au travail. Pour prévenir ce genre de dérapage et pour répondre à une très forte augmentation de plaintes de discrimination à la même période, un projet-pilote de médiation a été instauré à partir du modèle transformatif développé par Bush et Folger. Ces derniers ont été mandatés pour initier 200 formateurs, qui ont à leur tour formé 20 000 gestionnaires et 3 000 médiateurs externes, permettant à l'USPS d'offrir le programme REDRESS™ à l'ensemble de ses 850 000 employés dès 1998. Me Bush expliquera pourquoi l'USPS a opté pour la médiation transformative, comment cela a entraîné une chute dramatique du nombre de plaintes de discrimination, ainsi qu'une amélioration considérable du climat de travail.

Inscription au verso.....➔

**DATE :** Le 7 avril 2011

**HORAIRE :** 19 h 30 : Conférence  
21 h 00 : Période de questions et  
d'échanges  
21 h 30 : Fin de l'activité

**LIEU :** Palais des Congrès de Montréal  
Salle 514  
1001, place Jean-Paul Riopelle  
(prolongement de De Bleury)  
Montréal, Québec H2Z 1H2

## INSCRIPTION

*(nombre de places limité – aucune inscription sur place)*

**COÛT :** Étudiants 25 \$ (taxes incluses)  
Membres 55 \$ (taxes incluses)  
Non membres 65 \$ (taxes incluses)  
TPS :141180976 RT / TVQ : 1015607021

**ACCREDITATION :** Cette activité de formation fait l'objet d'une demande de reconnaissance de 2 heures selon le Règlement sur la formation continue obligatoire des avocats.

**RÉSERVATIONS :** Veuillez réserver votre place par télécopieur au **514-282-2214** et faire suivre votre paiement par chèque à l'ordre de :  
IMAQ  
C.P. 874, succursale B  
Montréal (Québec) H3B 3K5  
ou par carte de crédit.



Chèque  Visa  Mastercard

Numéro : \_\_\_\_\_

Date d'expiration : Mois \_\_\_\_\_ Année \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

J'assisterai à la conférence pré-colloque de Me Baruch Bush le jeudi soir, 7 avril 2011 à 19 h 30, à Montréal.

Nom : \_\_\_\_\_

EN LETTRES MOULÉES

Tél.: \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_